

Datenschutzinformation

1. Allgemeines

Wir, die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Deshalb achten wir darauf, sichere IT-Systeme einzusetzen, die dem Stand der Technik entsprechen und sicheren Schutz von Daten vor unberechtigtem Zugriff bieten. Die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann jedoch Sicherheitslücken aufwerfen, auf die wir keinen Einfluss haben; ein lückenloser Schutz ist im Internet nicht möglich.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere die bei der Nutzung unserer Internetseiten verarbeiteten Nutzungsdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Cookie- und Trackingdaten) sowie die von Ihnen in elektronische Formulare eingegebenen oder bei der Nutzung unserer Portale, Bestell- und passwortgeschützten Kundenbereiche verarbeiteten Zugangs- und Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse, Benutzer-Kennung, Passwort, Kontaktdaten). Weiterhin gehören dazu Vertragsdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Angaben zum Netzanschluss und zur Messeinrichtung (z. B. Zählertyp, Zählernummer), Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche, Abschlagsbeträge, Bankdaten), Informationen über die finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen).

Wir verarbeiten auf den Internetseiten des Energiecockpits und deren Unterseiten (<https://www.enviamenergiecockpit.de/energiecockpit/envia/fo/portal/start>) personenbezogene Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Für andere Internetseiten der enviaM beachten Sie bitte die dafür geltenden Datenschutzinformationen, die von den nachstehenden Informationen abweichen können.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Internetseiten ist die envia Mitteldeutsche Energie AG, Chemnitztalstr. 13, 09114 Chemnitz, Telefon: 0800 2 040506, www.enviaM.de/Anfrage.

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

Diese Internetseiten werden von enviaM betrieben, um über Energieprodukte, energienahe Leistungen und Services der enviaM-Gruppe zu informieren, Dienste für die Kundenbetreuung sowie Möglichkeiten der Bestellung von Produkten und Leistungen bereitzustellen. Zudem informieren wir auf unserer Internetseite über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur enviaM-Gruppe. Unternehmen der enviaM-Gruppe sind die Gesellschaften, an denen enviaM die Mehrheitsanteile hält; eine Übersicht finden Sie unter www.enviaM-gruppe.de/gesellschaften.

3.1 Bereitstellen unserer Internetseiten, Einsatz von „Cookies“

Sämtliche Daten, die bei der Nutzung unserer Internetseiten übertragen werden, werden über unseren Sicherheitsserver unter Verwendung des Security Socket Layers (SSL), einem Sicherheitsstandard, der von den meisten Internet-Browsern unterstützt wird, verschlüsselt übermittelt. Elektronische Systeme, in denen personenbezogene Daten durch uns gespeichert werden, sind technisch vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

Wenn Sie unsere Internetseiten nutzen, werden automatisch Daten über das Internet übertragen, um den Inhalt der aufgerufenen Website in Ihrem Browser anzuzeigen und die Funktionen der Website bereitzustellen. Diese Daten umfassen die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse); verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der Sie auf unsere Internetseite gelangt sind (Referrer); über unsere Internetseite aufgerufene weitere Websites; den Internet-Service-Provider sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten werden automatisch in sogenannten Logfiles des Servers gespeichert. Daten, die eine unmittelbare persönliche Identifikation Ihrer Person ermöglichen, werden darin nicht gespeichert.

Diese Daten dienen der Übermittlung der Informationen an Ihren verwendeten Internet-Browser, um die Inhalte und Funktionen unserer Internetseiten verfügbar zu machen. Die Speicherung von Logfiles ist erforderlich, um etwaige Sicherheitslücken, insbesondere auch durch Hacker- und Cyberangriffe, festzustellen, zu beheben und zu vermeiden. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen an einer funktionsfähigen und sicheren Bereitstellung der Inhalte und Dienste unserer Internetseiten. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.1.1 Website-Funktionen – funktionale Cookies

Zur Bereitstellung der Funktionen unserer Internetseiten werden Informationen in Cookies abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die im Speicher Ihres Computers oder Ihres Mobiltelefons, in der Regel im Ordner des jeweiligen Browsers, für eine bestimmte Zeit gespeichert werden. Mit Cookies können Einstellungen und Funktionen von Webseiten, bspw. auch der Zugang zu separaten Bereichen, verwaltet werden. Diese Cookies sind für das Ausführen von spezifischen Funktionen einer Webseite notwendig (funktionale Cookies). Cookies ermöglichen außerdem, bei einem erneuten Besuch unserer Internetseiten Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon wiederzuerkennen, solange das jeweilige Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert ist.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in Cookies ist unser berechtigtes Interesse, die Inhalte und Dienste unserer Internetseiten funktionsfähig zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Cookies sind einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht oder nicht vollumfänglich nutzbar. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

3.2 Bereitstellen von Daten in Mobiltelefon- und Internetapplikationen

Um Ihnen von uns ermittelte Verbrauchswerte sowie weitere damit zusammenhängende Informationen (z. B. Energiekosten, Verbrauchsinformationen, -analysen und -vergleiche) elektronisch anzuzeigen, stellen wir ein Internetportal bereit. Über das Internetportal können Sie Ihre Verbrauchsdaten sowie weitere personenbezogene Daten (z. B. Vertragsdaten) über eine Mobiltelefon- und Internetapplikationen (Mobile- oder Web-App) elektronisch abrufen bzw. grafisch anzeigen lassen. Dieses Internetportal ist ein mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützter Bereich. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Portal gespeichert und verarbeitet.

Für die Bereitstellung dieser elektronischen Datendienste (Internetportal, Web- und Cloudservices, Mobile- und Web-Apps) beauftragen wir auch Dienstleister. Dienstleister, denen wir die Daten hierzu

zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorstehende Verarbeitung und Bereitstellung von personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie die gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz, als Messstellenbetreiber die Messstellenverträge gemäß den gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

3.3 Online-Kundenumfragen

Wir führen in regelmäßigen Abständen Online-Kundenumfragen durch. Die hierbei gewonnenen Erkenntnisse und Anregungen helfen uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation stetig zu verbessern. Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, Sie unter Ihrer E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke zu kontaktieren, werden wir Ihnen per E-Mail eine Einladung für die Online-Kundenumfrage zusenden. Durch Anklicken des in der E-Mail enthaltenen Links können Sie an der Kundenumfrage teilnehmen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre erteilte Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (Ziffer 6.3).

Für die vorstehenden Zwecke haben wir die Medallia Inc., 450 Dr. Concar, San Mateo, CA 94402, USA, als technischen Dienstleister beauftragt. Hierzu werden die für die Einladung zur Umfrage und ihre Durchführung und Auswertung erforderlichen Daten dem Dienstleister zur Verfügung gestellt. Das Unternehmen wird nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen als Auftragsverarbeiter vertraglich gebunden.

4. Datenübermittlung in Drittländer

Wir lassen außerdem einzelne der oben beschriebenen Dienste durch weitere sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittlandsübermittlung von Daten statt. Sofern nicht ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission der Europäischen Union für diese Drittlandübermittlung besteht, werden mit den Dienstleistern den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn der Zweck der Speicherung erreicht ist und keine gesetzlichen Speicherfristen bestehen. Vertragsdaten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Verbrauchsdaten, die wir in unserem Internetportal zum Abruf über Mobile- und Web-Apps bereitstellen, werden für drei Jahre in dem Portal vorgehalten; sie werden jedoch spätestens 24 Monate nach Beendigung des Dienstes gelöscht.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung

widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen längstens bis Sie diese uns gegenüber widerrufen haben.

Wir werden personenbezogene Daten in bestimmten Fällen pseudonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Auswertung der Nutzung unserer Websites zur Optimierung der bereitgestellten Online-Inhalte und Dienste auf unseren Internetseiten. Außerdem dienen uns diese Analysedaten der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie in der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte.

6. Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, Profiling, Bonitätsprüfung, Löschen oder Blockieren von Cookies etc.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Direktwerbung oder einem Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu widersprechen. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu widersprechen. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen.

6.2.1 Cookies

Auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon vorhandene Cookies, die gespeichert wurden, bevor Sie die nachstehend beschriebenen Maßnahmen zur Verhinderung von Cookies ergriffen haben, bleiben auch danach weiterhin gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die auf Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon gespeicherten Cookies, nur von Ihnen selbst gelöscht werden können. Wir haben hierauf keinen Zugriff. Beachten Sie außerdem, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass dadurch auch etwaige Opt-Out-Cookie gelöscht werden; diese müssen ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden, damit sie ihre Funktion erfüllen können. Sofern Sie mehrere Endgeräte oder Browser nutzen, müssen Sie die nachstehenden Verfahren ggf. für jedes Endgerät und jeden Browser durchführen.

Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies von Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon automatisch löscht, Cookies blockiert oder Sie vor der Speicherung eines Cookies warnt. Damit können Sie verhindern, dass Ihr Computer oder Mobiltelefon von uns oder den Drittanbietern, die Informationen in Cookies speichern, wiedererkannt wird und den bei Drittanbietern ggf. gespeicherten, pseudonymen Nutzerprofilen zugeordnet wird. Bei einer Deaktivierung von Cookies stehen Ihnen die Inhalte unserer Internetseiten nur eingeschränkt zur Verfügung. Passwortgeschützte Bereiche und Anwendungen sind gegebenenfalls nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzbar.

6.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.4 Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde. Für enviaM ist der Sächsische Datenschutzbeauftragte zuständig (E: saechsdsb@slt.sachsen.de; I: www.datenschutz.sachsen.de). Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

7. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der enviaM (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten der enviaM (E-Mail: datenschutzbeauftragter@enviaM.de).

Stand: 17.04.2019 (Version 2.1)