

1 Gegenstand

Diese Allgemeinen Regelungen gelten für die Nutzung des von enviaM bereitgestellten Internet-Service „Energiecockpit“.

2 Voraussetzung

Voraussetzungen zur Nutzung des Internet-Services sind ein Internet-Zugang, eine Benutzerkennung und ein Passwort. Die Benutzerkennung und das Initial-Passwort erhält der Kunde nach Freischaltung durch enviaM zusammen mit der Freischaltungsmittelung. Mit dem ersten Login hat der Kunde das Initial-Passwort zu ändern.

3 Beendigung

Sofern nicht eine Vertragslaufzeit vereinbart oder eine andere Kündigungsregelung getroffen ist, kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung des Internet-Services schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

4 Kundenadministrator

Der Kunde bestimmt einen Kundenadministrator, der für die Benutzerverwaltung (Einrichten, Sperren, Freischalten, Abmelden) zuständig ist; er ist außerdem Ansprechpartner für enviaM. Der Kundenadministrator ist berechtigt für weitere Nutzer des Kunden Zugangsberechtigungen und Benutzerkennungen zu vergeben. Der Kunde hat seine Nutzer auf die Einhaltung dieser Allgemeinen Regelungen zu verpflichten. Der Kunde hat ein Verschulden seiner Nutzer in gleichem Umfang zu vertreten wie eigenes Verschulden.

5 Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde hat Benutzerkennungen und Passwörter geheim zu halten und die regelmäßige Änderung der Passwörter durch seine Nutzer sicherzustellen. Benutzerkennung und Passwörter dürfen Dritten nicht überlassen oder an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass durch ihn bzw. durch seine von ihm genutzten Datenverarbeitungssysteme keine Störungen des Internet-Services (insbesondere durch Viren) erfolgen. Hat der Kunde den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seiner Benutzerkennung und/oder seinem Passwort erlangt hat, muss er enviaM unverzüglich informieren und sein Passwort ändern bzw. die Sperrung seines Zugangs veranlassen.

6 Bereitstellung des Internet-Service

enviaM ist bemüht, den Internet-Service täglich 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. enviaM steht jedoch nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen im Internet-Service jederzeit und fehlerfrei Zugriff nehmen kann. Insbesondere in Zeiten technisch bedingter Abschaltungen u. a. für Wartungs- und Reparaturarbeiten kann der Zugriff vorübergehend eingeschränkt oder ausgeschlossen werden. Externe Daten werden ab Freischaltung im Internet-Service bereitgestellt und anschließend für mindestens drei Jahre zum Abruf bereit gehalten. enviaM darf sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.

7 Haftung

Die Haftung von enviaM ist beschränkt auf Schäden aus grob fahrlässigem und vorsätzlichem Verhalten sowie grob fahrlässigem und vorsätzlichem Verhalten ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, außer es handelt sich um Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um vorhersehbare vertragstypische Schäden aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wäre (Kardinalpflichten). Die Haftung aus einer weder grob fahrlässigen, noch vorsätzlichen Verletzung von Kardinalpflichten ist hinsichtlich entgangenem Gewinn und Produktionsausfall ausgeschlossen.

enviaM haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und/oder der Benutzerkennung sowie durch fehlerhafte Eingaben verursacht werden. Für die Nichtbenutzbarkeit der Leistungen von Internet- und Service Providern, die nicht im Auftrag von enviaM tätig werden, haftet enviaM gleichfalls nicht. enviaM übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt von Internetseiten anderer Anbieter, die mit dem Internet-Service verlinkt sind.

8 Sperrung des Zugangs

enviaM ist berechtigt den Zugang zu sperren, wenn der Kunde trotz Abmahnung schuldhaft die den Kunden nach diesen Allgemeinen Regelungen treffenden Pflichten verletzt oder seinen Pflichten aus einem mit enviaM bestehenden Vertrag über die Nutzung des Energiecockpits nicht nachkommt. enviaM kann den Zugang auch dann sperren, wenn ein begründeter Verdacht für den Missbrauch von Zugangsberechtigungen besteht.

9 Schutzrechte

Die von enviaM im Rahmen des Energiecockpits verwendeten Marken, Domains, Kennzeichnungsrechte sowie zur Verfügung gestellten Informationen sind durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Der Kunde erkennt diese Rechte an. Der Kunde darf Hinweise auf das Urheberrecht oder auf eine sonstige Rechtsinhaberschaft von enviaM oder Dritter nicht entfernen oder unkenntlich machen. Der Kunde darf die im Energiecockpit angebotenen Dienste oder Teile nicht vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder anderweitig an Dritte zu kommerziellen Zwecken verwerten, es sei denn, enviaM hat dem Kunden die betreffende Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

10 Datenschutzhinweis und Vertraulichkeit

Die im Rahmen der Nutzung des Energiecockpits erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes zum Zwecke der Bereitstellung des Energiecockpits an den Kunden und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen von enviaM sowie für Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten zum Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen. Der Kunde wird die im Zusammenhang mit der Nutzung des Energiecockpits erlangten schützenswerten Informationen und Unterlagen vertraulich behandeln.

11 Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods). Als Gerichtsstand gilt, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der enviaM.

12 Änderung der Allgemeinen Regelungen

enviaM ist berechtigt, diese Allgemeinen Regelungen unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des Kunden und unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 6 Wochen durch Mitteilung per E-Mail an den Kundenadministrator anzupassen. Bei einer solchen Anpassung steht es dem Kunden frei, die Nutzung des Energiecockpits unter Einhaltung einer 4-wöchigen Frist zu dem Zeitpunkt, an dem die Änderungen wirksam werden, durch schriftliche Erklärung oder Erklärung per E-Mail zu kündigen. enviaM wird in der E-Mail auf das Wirksamwerden der geänderten Regelungen und die Möglichkeit zur Kündigung hinweisen.